

Identité Numérique La Poste

- L'Identité Numérique de La Poste, première Identité Numérique à intégrer FranceConnect+



C'est quoi ?



A quoi sert-elle ?



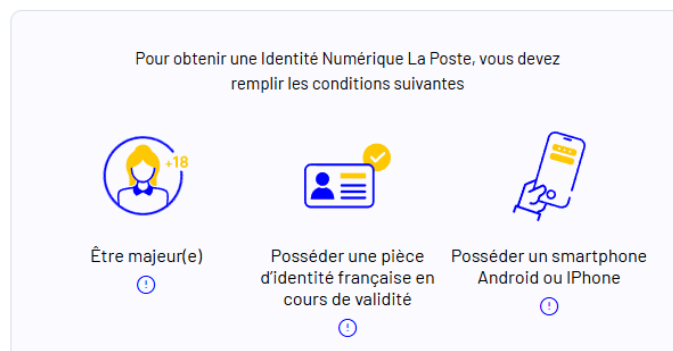
1^{ère} et seule identité électronique attestée conforme par l'Etat (ANSSI) qui atteste que le service est robuste et réduit les risques d'usurpation d'identité.



Prérequis

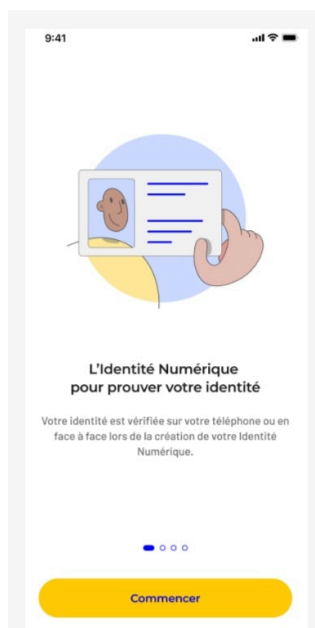
- Avoir 18 ans ou plus
- Détenir un document d'identité en cours de validité (carte d'identité française recto/verso, passeport français ou titre de séjour recto/verso supérieur à 5 ans)
- Avoir une adresse en France
- Android à partir de la version 12 et iOS à partir de la version 15 et un numéro de téléphone mobile éligible.
- Disposer d'une adresse mail et de son mot de passe associé
- Être connecté à Internet avec un ordinateur, tablette ou smartphone

Créer mon Identité Numérique



Créer mon Identité Numérique depuis mon smartphone ?

The screenshot shows the L'Identité Numérique website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, links for 'Qu'est-ce que c'est?', 'Où l'utiliser?', 'Comment l'obtenir?', and 'Et pour les entreprises?'. There are also buttons for 'Aide' and 'Créer votre Identité Numérique'. The main content area is titled 'Créez votre Identité Numérique sur votre application' and lists three steps: 1. 'Inscrivez-vous en quelques minutes' (Download the app, create an account, and enter ID info). 2. 'Faites vérifier votre identité' (Verify identity via a 100% online or in-store procedure). 3. 'Activez votre Identité Numérique sur l'application' (Choose a secret code and activate the service).



1. Installer l'application L'Identité Numérique sur votre smartphone : téléchargez-la depuis votre store d'applications habituel (Android ou Apple).

2. Ouvrir l'application et cliquer sur Commencer pour initier la création de votre Identité Numérique.

3. Connectez-vous à votre compte La Poste :
 Si vous disposez déjà d'un compte La Poste, vous serez invité à renseigner votre e-mail et votre mot de passe.

Si vous ne disposez pas d'un compte La Poste, veuillez cliquer tout en bas de l'écran sur "Créer un compte"

Vérification numéro mobile

1. Saisissez l'indicatif de votre pays de résidence ainsi que votre numéro de mobile,
2. Vous recevrez alors par SMS le code à 4 caractères alphanumériques qui est à saisir sur votre application

Votre numéro est vérifié.

The screenshot shows the 'Vérification du numéro de mobile' screen. It features a yellow bar at the top with a '1' icon. Below it, there is a graphic of a smartphone displaying a message from 'L'Identité Numérique'. The text reads: 'Vérification du numéro de mobile' and 'Votre numéro de mobile est vérifié pour s'assurer que vous en êtes bien le propriétaire.' At the bottom, there is a yellow 'Continuer' button.

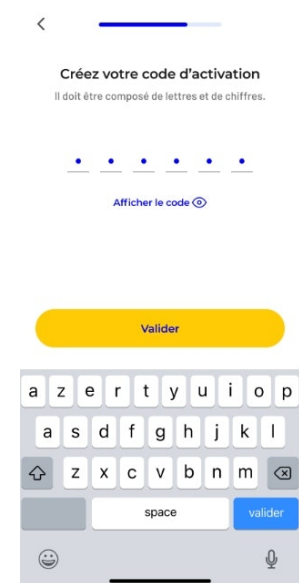
Choisir mon code d'activation

A cette étape vous devez choisir votre **code d'activation** composé de 6 caractères alphanumériques.

Ce même code vous sera demandé pour finaliser l'activation de votre Identité Numérique sur votre application suite à l'étape de vérification de votre identité.

Si vous perdez ou oubliez ce code d'activation, vous devrez recommencer l'étape de vérification d'identité.

Ce code d'activation ne doit pas être une suite de chiffres ou 6 fois le même caractère.

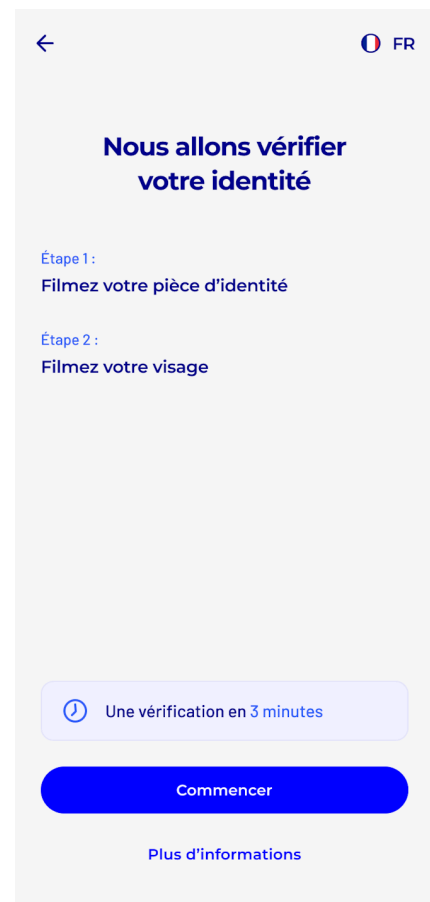


Vérifier son identité depuis mon smartphone ?

Pour l'étape de vérification d'identité en ligne à distance il va vous être demandé de suivre plusieurs étapes afin de vérifier l'identité de celui qui fait la demande avec sa pièce d'identité présentée.

Pour ce faire, vous aurez besoin de filmer votre pièce d'identité et votre visage. Cette étape ne prend **pas plus de 3 minutes** mais demande une certaine concentration ainsi que :

- d'être dans un endroit lumineux,
- muni d'un smartphone disposant d'une bonne connexion internet,
- d'accepter l'accès à la caméra de votre smartphone,
- s'assurer de la propreté et de la qualité de la caméra du smartphone,
- d'utiliser un navigateur éligible.



Les actions à accomplir pour la vérification de votre identité

Pour cette vérification d'identité à distance, il va vous être demandé de filmer avec votre smartphone :

- votre document d'identité, sous ses deux faces et en accomplissant différentes actions, afin de valider son authenticité,
- votre visage, en effectuant les actions demandées, afin de s'assurer que vous êtes bien le propriétaire de la pièce d'identité présentée.

Vous êtes guidé pas à pas tout au long du parcours, prenez votre temps et respectez les consignes.

Pour procéder à l'identification visuelle il est recommandé (mais ce n'est pas obligatoire) d'utiliser un smartphone répondant aux configurations suivantes : iOS version 15 ou supérieure, Android version 12 ou supérieure.

The screenshot shows the AR24 app interface. At the top, there is a back arrow, the AR24 logo, and an information icon. The main heading is "Sélectionnez votre pièce d'identité". Below this, there is a "Pays émetteur" dropdown menu currently set to "France". Underneath, a section titled "Pièces d'identité acceptées" lists three options: "Carte Nationale d'Identité", "Passeport", and "Titre de séjour", each with a right-pointing arrow.

The screenshot shows the AR24 app interface for equipment testing. It features a back arrow, the AR24 logo, and an information icon. The heading is "Nous testons votre équipement". Below the heading, there are three items with checkmarks: "Compatibilité de votre smartphone", "Qualité de votre caméra", and "Qualité de votre connexion internet".

The screenshot shows the AR24 app interface for preparing to film the ID card. It features a back arrow, the AR24 logo, and an information icon. The heading is "Préparez-vous à filmer votre pièce d'identité". Below the heading, there is an illustration of a hand holding a smartphone displaying an ID card. At the bottom, there are two green checkmarks with text: "En bon état, nette et lisible" and "Lumineux, sans reflet et sans étui". A blue "Commencer" button is at the bottom.

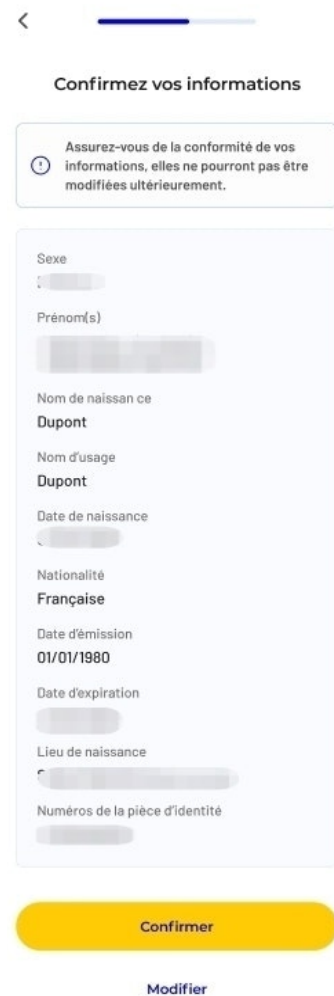
The screenshot shows the AR24 app interface for preparing to film the face. It features a back arrow, the AR24 logo, and an information icon. The heading is "Préparez-vous à filmer votre visage et suivez les instructions". Below the heading, there is an illustration of a hand holding a smartphone displaying a face. At the bottom, there is a light blue box with a smiley face icon and the text "C'est simplement une vérification pour confirmer votre identité." and a grey "Commencer" button.

Validations des informations personnelles

Suite à la vérification de votre identité, **vous recevrez SMS** qui vous invite à activer votre Identité Numérique sur votre smartphone ou alors un e-mail qui vous informe que la vérification d'identité à échoué en vous précisant les raisons.

Quand vous ouvrez à nouveau votre application L'Identité Numérique vous devez :

- Vous connecter avec vos identifiants du compte La Poste,
- Saisir le code d'activation que vous avez choisi au début de votre parcours de création,
- Un récapitulatif de vos informations personnelles est affiché, si vous les acceptez vous pouvez confirmer. Si une erreur s'est glissée, cliquez sur Modifier, vous serez alors invité à recommencer la vérification de votre identité en ligne ou en bureau de poste,
- Enfin, on vous demandera de valider votre commune de naissance et de choisir un code secret à 4 chiffres qui vous sera demandé lors de l'utilisation de votre Identité Numérique La Poste.



Confirmez vos informations

Assurez-vous de la conformité de vos informations, elles ne pourront pas être modifiées ultérieurement.

Sexe

Prénom(s)

Nom de naissance
Dupont

Nom d'usage
Dupont

Date de naissance

Nationalité
Française

Date d'émission
01/01/1980

Date d'expiration

Lieu de naissance

Numéros de la pièce d'identité

Confirmer

Modifier

Attention : **si vous avez perdu le code d'activation**, vous serez bloqué au bout de 3 essais. Vous serez invité à recommencer la vérification de votre identité.

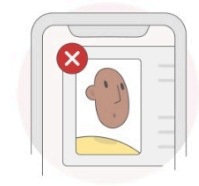
Foire aux Questions

N'hésitez pas à vous appuyer sur la page dédiée [FAQ L'Identité Numérique](#) pour découvrir plus de détails sur le fonctionnement de L'Identité Numérique.



En cas d'erreur technique

Si vous rencontrez une erreur technique lors de cette étape, nous vous invitons à nous transmettre via notre formulaire de contact : des précisions sur l'erreur rencontrée ainsi qu'une capture d'écran précisant votre problème.



Une erreur est survenue

<https://lidentitenumérique.laposte.fr/nous-contacter>

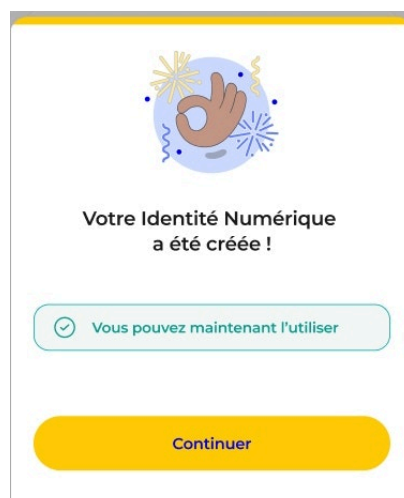
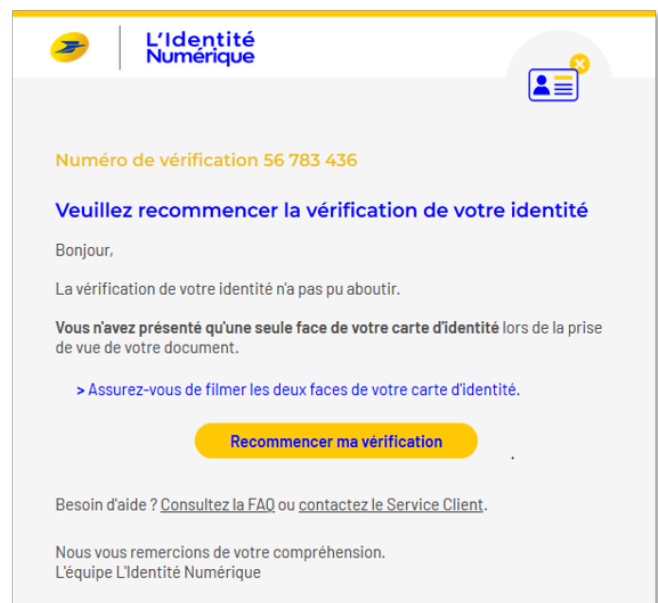
Erreur sur la pièce d'identité

Lors de la prise de vue de votre pièce d'identité, un certain nombre d'informations sont captés sur la pièce d'identité afin de vérifier la concordance avec la prise de vue du visage.

Si cette prise de vue est mal réalisée ou de façon incomplète, il n'y pas assez d'éléments pour valider cette étape de vérification d'identité.

Il faut respecter ces étapes :

- Bien présenter les 2 faces (recto/ verso) de votre pièce d'identité comme indiqué sur votre parcours dans son intégralité,
- Vous assurer que le document est un original en bon état,
- De faire cette étape dans un endroit bien éclairé.



Créer mon Identité Numérique sur le site web ?

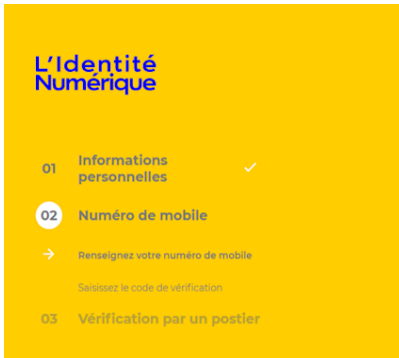
The screenshot shows the homepage of the L'Identité Numérique website. At the top left is the logo for 'L'Identité Numérique' featuring a yellow envelope icon. To the right is a 'Se connecter' button with a user icon. The main heading reads 'La clé qui sécurise et simplifie vos démarches en ligne'. Below this, a sub-heading states 'L'Identité Numérique est à la fois votre preuve d'identité et votre moyen de connexion universel.' There are three navigation links: '> Les avantages', '> Où s'en servir?', and '> Comment ça marche?'. A prominent yellow button labeled 'Créer votre Identité Numérique' is highlighted with a blue border. To the right is a circular illustration of a woman in a yellow cardigan holding a smartphone, with various digital icons floating around her. At the bottom, a smartphone displays a notification for 'Antoine' to 'Essayer L'Identité Numérique'.

Vous pouvez commencer à créer votre Identité Numérique sur le site web de L'Identité Numérique en cliquant sur Créer votre Identité Numérique

La première étape consiste à vous connecter à votre Compte La Poste ou en créer un en saisissant :

- le code à 6 chiffres reçu par e-mail,
- votre numéro de mobile et le code à 4 caractères reçu par SMS,
- vos civilité, nom(s) et prénom(s),

The screenshot shows a woman in a yellow shirt smiling while looking at her smartphone. Overlaid on the right is a sign-up form for 'LA POSTE'. The form title is 'Créez votre Compte La Poste pour L'Identité Numérique'. Below the title is the instruction 'Définissez un identifiant' followed by an 'Adresse e-mail' input field. A note states 'Votre compte vous permettra de vous connecter à tous les services de La Poste.' There are two buttons: a yellow 'Continuer' button and a red-outlined 'Se connecter' button. On the left side of the form, the text 'L'Identité Numérique' and 'Simplifie et sécurise vos démarches en ligne' is visible. At the bottom of the page, a footer contains links for 'Français', 'Mentions légales', 'Conditions générales d'utilisation', 'Accessibilité', and 'Aide et contact'.



Renseignez votre numéro de mobile

Il vous sera utile à plusieurs étapes : lors de votre vérification avec un postier et pour associer votre Identité Numérique à votre smartphone. Il ne sera pas utilisé à des fins commerciales.

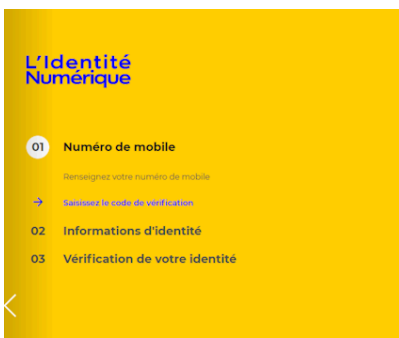
Numéro de mobile
 +33

SUIVANT

Vos données personnelles sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique. Pour plus d'information et notamment connaître précisément l'utilisation qui en est faite, la durée de conservation de vos données et les modalités d'exercice de vos droits, vous pouvez lire la [Charte d'Information et de Liberté](#).

Vérification du numéro de mobile

Saisissez ici votre numéro de téléphone avec l'indicatif de votre pays.



Saisissez le code de vérification reçu par sms au

+33 6
[Modifier](#)

Nous vérifions votre numéro de mobile qui vous sera utile à plusieurs étapes : lors de la vérification avec un postier et pour associer votre Identité Numérique à votre smartphone. Il ne sera pas utilisé à des fins commerciales.

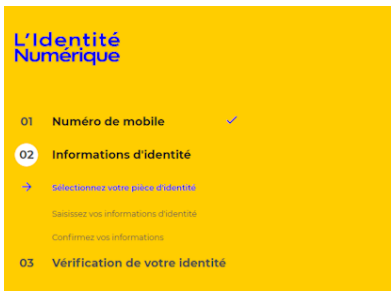
Code de vérification

Vous n'avez pas reçu par sms ?

Parfois, l'envoi du sms peut prendre quelques minutes, veuillez patienter avant de demander le renvoi du sms.
Veuillez patienter 00:55

SUIVANT

Vous recevrez un code de vérification à 4 caractères alphanumériques par SMS qui est à renseigner à cette étape.



Sélectionnez votre pièce d'identité

Vous devez vous munir d'une pièce d'identité française en cours de validité.
[Vérifier la validité de mes documents](#)

Avez-vous une pièce d'identité française ?


Carte d'identité


Passeport


Titre de séjour
De 5 ans minimum

RETOUR

Saisissez et confirmez vos informations personnelles

1. Sélectionnez le type de pièce d'identité avec laquelle vous souhaitez créer votre Identité Numérique,
2. Remplissez le formulaire avec vos données personnelles ainsi que les informations liées à votre pièce d'identité,
3. Confirmez l'exactitude de vos informations personnelles.

L'Identité Numérique

01 Numéro de mobile ✓

02 Informations d'identité

Sélectionnez votre pièce d'identité

→ Saisissez vos informations d'identité

Confirmez vos informations

03 Vérification de votre identité

Saisissez les informations de la pièce d'identité

Assurez-vous que les informations soient correctement orthographiées (tirets, caractères spéciaux...) et que tous les champs soient bien remplis.

Informations personnelles

Civilité

Madame Monsieur

Prénom(s) Nom de naissance

Veillez à reporter tous les prénoms inscrits sur votre pièce d'identité en les séparant d'un espace et en reportant les éventuels traits d'union

Nom d'usage (facultatif)

Si votre nom d'usage diffère de votre nom de naissance

Informations de naissance

Date de naissance Commune de naissance

Pays de naissance Nationalité

Informations du document

Numéro de la carte d'identité

Où les trouver ?

Date de délivrance Date d'expiration

RETOUR VALIDER

Il est important de vérifier que vos informations soient exhaustives et correctes sinon la vérification de votre identité ne pourra pas aboutir.

Choix du mode de vérification d'identité

Choisissez le mode de vérification de votre identité :

- En face à face, en **bureau de poste sans rendez-vous**
- En ligne depuis votre application sur votre smartphone grâce à la vérification d'identité à distance

L'Identité Numérique

01 Numéro de mobile ✓

02 Informations d'identité ✓

03 Vérification de votre identité

Vérification de votre identité

Sélectionnez le mode de vérification qui vous convient

[En face à face](#)

En face à face

Faire vérifier votre pièce d'identité en bureau de poste ou à votre domicile avec un facteur

[En France et Outre-mer éligible](#)

SELECTIONNER >

En ligne

Finalisez votre Identité Numérique de chez vous grâce à la lettre recommandée électronique de AR24

[Avec une identification visuelle](#)

SELECTIONNER >

Créer son identité numérique en bureau de Poste

Il faut se renseigner sur les bureaux de postes permettant d'être accompagné via ce site : <https://identitenumerique.laposte.fr/trouver-un-bureau-de-poste> et entre le code postal de sa commune puis naviguer sur la carte (qui n'a pas d'option de zoom inversé) ou utiliser l'option du bouton **Voir la liste des bureaux de Poste**

Sur notre territoire de Roi Morvan Communauté le site indique que cela est possible dans les bureaux de Poste de Gourin, Plouray, Langonnet, Guiscriff et Guémené-sur-Scorff. **A vérifier ...**

Voici les étapes :



En bureau de poste

Présentez-vous sans rendez-vous dans un bureau de poste.

Disponible en France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion.

Commencer

Annuler

1. Présentez-vous dans un bureau de poste muni de votre pièce d'identité éligible(*) puis demandez la création de votre Identité Numérique (sans rendez-vous) à un chargé de clientèle,

2. Le chargé de clientèle procède à la création de votre Identité Numérique,

3. Lorsque celle-ci est confirmée vous recevrez un SMS qui vous invitera à télécharger l'application sur votre smartphone pour Activer votre Identité Numérique et l'utiliser !

Utiliser L'Identité Numérique

Lorsque vous utilisez L'Identité Numérique pour identifier avec France Connect il vous faut entrer votre numéro de téléphone.

Sur votre smartphone une notification apparaît vous demandant de confirmer votre connexion avec votre code secret.



Utiliser L'Identité Numérique

